

## TARJOUSPYYNTÖ 1.7.2020

### EDURO-SÄÄTIÖN TARJOUSPYYNTÖ E-DIMO-HANKKEEN DIGITAALISEN JA VIRTUAALISEN ETÄVALMENNUSYMPÄRISTÖN RAKENTAMISEEN PALVELUMUOTOILUN AVULLA

Eduro-säätiö pyytää tarjoutua e-Dimo-hankkeen digitaalisen ja virtuaalisen etävalmennusympäristön rakentamiseen palvelumuotoilun avulla. Pyydettyjen palvelujen sisällöt määritellään tarkemmin alla. Eduro-säätiö sr kuuluu Rovaniemen kaupunkikonserniin. Hankintaan sovelletaan Rovaniemen kaupunkikonsernin pienhankintojen menettelytapaohjetta. Kyseessä on kansallisen kynnyksarvon alittava palveluhankinta

#### Taustaa

e-Dimo-hanke on ESR-rahoitteinen ja toimintalinja 5 mukainen erityisen haasteellisessa asemassa olevien nuorten sosiaalista osallisuutta edistävä hanke. Hankkeen avulla kehitetään etävalmennusympäristö, joka voidaan ottaa hankkeen aikana käyttöön ja joka myöhemmin integroidaan Eduro-säätiön toimintoihin.

Hankkeen yhteistyöverkostossa on mukana Digitaalinen nuorisolan osaamiskeskus Verke, jonka tehtävänä on yhteistyökumppanin roolissa konsultoida sisällöntuotantoa ja kehittämistä toimenpiteissä sekä tukea hankkeen valtakunnallista viestintää. Valtakunnallinen työpajayhdistys TPY yhteistyökumppanin roolissa edistää hankkeen valtakunnallista viestintää toimenpiteissä.

Hanke jakaantuu hankittavien palveluiden osalta seuraaviin vaiheisiin:

1. Etävalmennuksen suunnittelu, sisällöntuotanto ja toteutus:
  - Suunnitellaan palvelumuotoilun ja yhteiskehittämisen menetelmin etävalmennuksen digitaalisen ja virtuaalisen ympäristön ominaisuudet, toiminnot ja grafiikka yhdessä IT-yrityksen, nuorten ja etävalmentajien kanssa; palvelumuotoilussa nuorilta itseltä kysytään yksilöllisesti ja ryhmämuotoisissa etäworkshopeissa tietoa ja mielipiteitä etävalmennuksen ominaisuuksista, tarpeista ja toiminnallisuuksista.
  - Toteutetaan etävalmennusta ja kehitetään samanaikaisesti digitaalista ja virtuaalista etävalmennuksen ympäristöä sekä tuotetaan sisältöä IT-yrityksen, nuorten ja etävalmentajien kanssa ja konsultoidaan Verkeä kehittämisessä.
2. Etävalmennuksen testaus ja muokkaus:
  - Etävalmennusympäristöstä ja sen toiminnoista kerätään aktiivisesti käyttökokemuksia nuorilta, etävalmentajilta ja IT-asiantuntijoilta. Toiminnallisuuksia muokataan saadun palautteen mukaan.
  - Testataan digitaalisen ja virtuaalisen ympäristön ja etävalmennusmallin toimivuutta nuorten, etävalmentajien ja IT-yrityksen kanssa.
  - Kerätään palautetta ja kirjataan ylös korjattavia ja muokattavia asioita etäympäristöstä ja sen toiminnoista ja konsultoidaan kehittämisessä Verken toimijoita.



- Muokataan ympäristön ja etävalmennusmallin toiminnallisuuksia saadun palautteen mukaan IT-yrityksen kanssa.

## Tavoite

Digitaalinen ja virtuaalinen etävalmennusympäristö ja sen sisällöt, toiminnot ja pedagogiset ratkaisut on kehitetty kohderyhmän tarpeisiin ja se on käyttövalmis.

Kehitetyn etävalmennusympäristön ja -mallin käyttöä jatketaan nuorten osallisuutta tukevilla palveluilla ja valmennus toteutetaan osittain tai kokonaan etänä. Etävalmennusmalli toimintoinen otetaan pysyvästi käyttöön Eduron nuorten osallisuutta tukevilla palveluilla. Etävalmennusmallista viestitään paikallisesti, alueellisesti ja valtakunnallisesti yhteistyössä Verken ja Valtakunnallisen työpajayhdistyksen kanssa. Etävalmennusmalli tarjotaan eri valmennustoimijoiden käyttöön.

## Yksilöidyt kuvaukset ostettavista palveluista

Hankinnan kokonaisarvo on 20 000 euroa (+alv 24 %) ja hankinta ajoittuu ajalle 5.8.2020-31.10.2020.

Tarjoukseen pyydetään liittämään alustava toteutusratkaisu ja aikataulu digitaalisen ja virtuaalisen ympäristön rakentamiseksi. Digitaalisessa ja virtuaalisessa ympäristössä toivotaan käytettävän pelillisiä elementtejä, jonne asiakas pääsee kirjautumaan anonyymisti sekä valitsemaan hahmon, jolla voi esiintyä ympäristössä. Chat-toiminnon lisäksi ympäristössä toivotaan käytettävän videokuva- ja äänitoimintoja, jotka voidaan rakentaa olemassa olevien, ilmaisten sovelluksien avulla.

Etävalmennusympäristön rakentamisratkaisussa voidaan hyödyntää myös muilta osin ilmaisia ratkaisuja ja sovelluksia.

Kehittämistyö tapahtuu hankkeen aikana palvelumuotoilun keinoin, yhteistyössä hanketyöntekijöiden sekä hankeasiakkaiden kanssa.

## Valintaperusteet

### Ehdottomat valintaperusteet

Tarjoajan kompetenssi:

- Tarjoajan tulee olla ammatillisesti, tiedollisesti, taidollisesti ja taloudellisesti kompetentti toteuttamaan tässä tarjouspyynnössä kuvatun tehtävän.
- Tarjous on tarjouspyynnön mukainen.
- Tarjouksessa on esitetty alustava toteuttamissuunnitelma sekä aikataulu.

### Arviointiperusteet ja niiden painoarvot

Valinnassa käytetään seuraavia arviointiperusteita:



Toteuttamissuunnitelman toteutuskelpoisuus ja todennettavissa oleva laatu; painoarvo 60 %

- Tarjous vastaa tarjouspyyntöä.
- Toteuttamissuunnitelman kattavuus ja esitettyjen toimenpiteiden selkeys suhteessa tarjouspyyntöön.
- Toteuttamisaikataulu.
- Toimitusaika.

Toimitusvarmuus sekä aikaisemmat kokemukset ja näytöt; painoarvo 40 %

- Henkilöstön ammattitaito tarjottuun palveluun nähden: monipuolinen erityisosaaminen, työkokemus vastaavista tehtävistä vuosina.
- Käytettävissä olevat resurssit.
- Referenssit.

Ehdottomat valintakriteerit täyttävät tarjoukset etenevät seuraavaan vaiheeseen, jossa ne arvioidaan edellä mainituilla kriteereillä ja pisteytetään asteikolla 1-5. Pisteet lasketaan kriteereittäin esitetyllä painoarvolla ja tarjoukset asetetaan järjestykseen yhteispistemäärän perusteella. Korkeimman pistemäärän saanut tarjous valitaan. Jos kaksi tarjousta tai useampi saa saman pistemäärän, ratkaisu tehdään tarkentavan kyselyn perusteella.

Eduro-säätiö pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä mitään tarjouksista. Myöhästyneitä tarjouksia ei oteta huomioon.

## Tarjouksen sisältö

Tarjouksen tulee sisältää ja siihen tulee liittää seuraavat asiakirjat ja selvitykset:

- Toteuttamissuunnitelma toteutuksesta, työvaiheet, aikataulutus sekä toimitusaika.
- Toiminnan resursointi ja arvio työpäivistä eri henkilöryhmittäin eriteltynä, työpanoksen määrä ja kohdentuminen.
- Mahdollinen alihankkijoiden käyttö.
- Henkilöstön kokoonpano ja asiantuntemus.
- Referenssit.
- Kaupparekisteriote tai vastaava selvitys tarjouksen tekijästä ja nimenkirjoitusoikeudesta.
- Verovelkatodistus.

## Aikataulu ja raportoinnit

Tarjouskilpailu toteutetaan ajalla:	1.7.-24.7.2020
Hankintapäätös tehdään:	3.8.2020
Sopimus tehdään:	4.8.2020
Tilatun työn tulee olla valmis:	31.10.2020

## Tekijänoikeudet ja sopimusehdot

Mahdolliset taloudelliset tekijänoikeudet valittuun ehdotukseen ja lopputulokseen siirtyvät hankkeelle. Tarjoaja sitoutuu olemaan vetoamatta tekijänoikeuslainsäädännön mukaisiin taloudellisiin oikeuksiinsa, mikäli työn yhteydessä syntyy sen mukaan suojattuja teoksia, ja

huolehtimaan siitä, että tämä koskee myös tarjoajan palveluksessa olevia henkilöitä ja mahdollisia alihankkijoita.

Sen sijaan moraaliset tekijänoikeudet eivät siirry hankkeelle. Moraalisia oikeuksia ovat mm. tekijän oikeus tulla mainituksi tekijänä teoksen yhteydessä ja oikeus vastustaa teoksen muuttamista yms. tekijää halventavalla tavalla.

Tarjoaja ei saa käyttää e-Dimo- hankkeen nimeä markkinointiin ilman Eduro-säätiön kirjallista lupaa.

Muista sopimusehdoista sovitaan tehtävässä toimeksiantosopimuksessa.

Hankinnassa noudatetaan julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JYSE 2014 palvelut) siltä osin kuin tässä tarjouspyynnössä ei ole toisin sanottu. Tarjoajan omien toimitusehtojen tai alan yleisten ehtojen liittäminen tarjoukseen saattaa johtaa tarjouksen hylkäämiseen niissä olevien tarjouspyynnön vastaisten ehtojen (esim. hintavaraumien ja poikkeavien maksuehtojen) vuoksi.

Sopimukseen liittyvissä työsuhteissa on noudatettava vähintään niitä työsuhteen vähimmäisehtoja, joita Suomen lain ja työehtosopimusten määräysten mukaan on noudatettava samanlaatuisessa työssä.

## Tilajavastuulaki

Toimittajan tulee varautua siihen, että Tilaja käyttää tarvittaessa tilajavastuulaissa (laki Tilajan selvitysvelvollisuudesta, 1233/2006) sille asetetun selvitysvelvollisuuden ja pyytää lain edellyttämiä selvityksiä ennen hankintasopimuksen allekirjoittamista tai sopimuskauden aikana.

## Hankinnan erityisehdot

Kaikki palvelut on toimitettava suomen kielellä. Tarjous ja sen liitetiedot on laadittava suomen kielellä. Tarjoajalla ei ole oikeutta saada Tilajalta korvausta tarjouksen tekemisestä aiheutuneista kustannuksista. Tilajalla on oikeus perustellusta syystä olla hyväksymättä mitään tarjousta tai hyväksyä osan tarjouksista tai keskeyttää hankinta, mikäli tarjotun palvelun hinta ylittää sille varatun määrärahan. Mikäli saaduista tarjouksista yksikään ei vastaa tarjouspyyntöä Tilajan edellyttämällä tavalla taikka olosuhteet tarjouskilpailun aikana muuttuvat sellaisiksi, ettei Tilaja voi tarjouskilpailun tuloksia hyödyntää, voi Tilaja keskeyttää hankintamenettelyn. **Jättämällä tarjouksen tähän tarjouspyyntöön, tarjoaja sitoutuu kaikkiin tämän tarjouspyynnön ehtoihin.**

## Laskutus- ja maksuehdot

Tarjouksen maksuehdon tulee olla vähintään 14 pv netto. Viivästyskorko on korkolain mukainen. Laskutus tapahtuu jälkikäteen kuukausittain tasaerissä Tilajan ilmoittamien laskutustietojen mukaisesti.

## Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa 30.11.2020 saakka.

## Tarjousasiakirjojen julkisuus

Hankintamenettelyn asiakirjoihin sovelletaan viranomaisten toiminnan julkisuudesta annettua lakia (621/1999). Sen mukaan hankinta-asiakirjat ovat yleisesti julkisia, kun hankintasopimus on tehty. Tarjoukset on pyrittävä laatimaan siten, etteivät ne sisällä liikesalaisuuksia. Jos jokin osa tarjouksen materiaalista sisältää tietoja liike- ja ammatillisalaisuuden takia luottamuksellista materiaalia, tulee tällainen materiaali toimittaa erillisellä liitteellä ja merkitä liite merkinnällä "LIIKESALAISUUS". Tarjousten avaamistilaisuus ei ole julkinen.

## Hankintapäätöksen toimeenpano

Hankintapäätös toimitetaan sähköisellä tiedoksiannolla tarjoajille. Hankintasopimus tulee voimaan, kun se on allekirjoitettu molempien sopimuskumppaneiden toimesta.

## Tiedustelut

Mahdolliset tarjouspyyntöä ja hankintaa koskevat yksilöidyt tiedustelut tulee toimittaa viimeistään 10.7.2020 mennessä sähköpostitse osoitteeseen: [info@eduro.fi](mailto:info@eduro.fi)

Tiedusteluihin on liitettävä lähettäjän yhteystiedot ja viite: "Tiedustelu"/ e-Dimo-hanke, hankekoodi: S22111

Eduro-säätiö antaa vastaukset esitettyihin kysymyksiin keskitetysti yhdellä kertaa ja kysymykset sekä vastaukset lähetetään kaikille tarjouspyyntöön osallistujille sähköpostilla 15.7.2020 mennessä.

## Tarjouksen toimittaminen

Toimita tarjous 24.7.2020 klo 24.00 mennessä sähköpostilla osoitteeseen: [info@eduro.fi](mailto:info@eduro.fi)

Nimeä tarjous: "e-Dimo-hankkeen digitaalisen ja virtuaalisen etävalmennusympäristön rakentamiseen palvelumuotoilun avulla", hankekoodi S22111

JAKELU

Eduro-säätiön internet-sivut [www.eduro.fi](http://www.eduro.fi)

Tarjouspyynnöt IT- ja ohjelmistoalan yrityksille